

Одним из важнейших ресурсов современного мира является информация. Основным источником ее получения сегодня является сеть Интернет. Развитие информационных технологий раскрывает новые возможности и перспективы для их применения в повседневной жизни населения. Для изучения их влияния на жизнь граждан Федеральной службой государственной статистики ежегодно проводится Выборочное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. Обследование служит основным источником информации для решения задач информационного обеспечения государственной политики Российской Федерации в сфере информационно-телекоммуникационных технологий.

Об использовании сети Интернет населением Пермского края расскажет девятый выпуск **проекта** Территориального органа Федеральной службы государственной статистики (Пермьстата) «**Статистическая девятка**».



Использование Интернета населением Пермского края

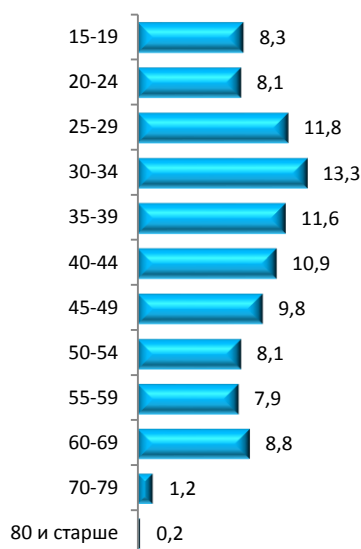
1. По результатам наблюдения по вопросам использования населением ИКТ за 2019 год в Пермском крае отмечено, что 70% домашних хозяйств имели доступ к сети Интернет.

2. Для выхода в сеть Интернет в домашних хозяйствах чаще всего используются мобильные телефоны и смартфоны; за последние пять лет этот показатель вырос на 18% (с 40% в 2015 году до 58% в 2019 году).

3. В 2019 году в Пермском крае доля населения, использовавшая сеть Интернет, составила 79%, из них 72% являлись активными пользователями (использовали сеть Интернет не реже одного раза в неделю). Основная часть населения Пермского края (в возрасте 15 лет и старше) пользовалась сетью Интернет дома (97%), на работе – 39%, у друзей или знакомых, в точках общественного доступа (в гостиницах, аэропортах, общественных местах) – по 37%.

4. С развитием электронной торговли увеличился удельный вес численности населения, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и/или услуг с 21% – в 2015 году до 31% – в 2019 году. В 2019 году через сеть Интернет осуществляли заказы каждая третья женщина и каждый четвертый мужчина.

Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, по возрастным группам (в %)



5. В 2019 году в Пермском крае, как и в предыдущие годы более половины (56%) активных пользователей – это население в возрасте от 20 до 45 лет.

6. Доля населения Пермского края, столкнувшегося с проблемами информационной безопасности при использовании сети Интернет в 2019 году, составила 31%, при этом основной проблемой была названа несанкционированная рассылка (спам). Большая часть пользователей (80%) для защиты своей информации применяла различные средства, наиболее популярными оказались антивирусные средства (79%) и антиспамовые фильтры (16%).

7. За последние пять лет доля населения Пермского края (в возрасте 15-72 лет), использовавшего сеть Интернет для получения

государственных и муниципальных услуг, выросла на 28 процентных пункта и в 2019 году составила 62%. Наиболее популярными категориями государственных и муниципальных услуг, получаемых населением с использованием сети Интернет, являлись услуги в следующих сферах: здравоохранение и медицина (49%), налоги и сборы (31%), услуги МВД/ГИБДД (24%).

8. Удельный вес населения, зарегистрированного на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг, за последние пять лет увеличился в 6,6 раза и составил 46%.

9. За последние пять лет на 17% выросла доля жителей Пермского края, которые были полностью удовлетворены качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг в электронной форме (72% от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг).

6 мая 2020 года будет опубликован следующий выпуск «Статистической девятки», посвященный всемирному дню охраны труда.